



东莞理工学校
DongGuan Science & Technology School

中等职业教育“双精准”示范专业建设 汽车运用与维修专业

6.3.3 中汽修协连锁工委东莞综合实训基地

项目运行总结报告

东莞理工学校汽车运用与维修专业项目建设小组

目 录

一、中汽修协连锁工委东莞综合实训基地项目简介.....	1
二、项目工作进展情况.....	3
三、中汽修协连锁工委项目运行框架	10
四、中汽修协连锁工委项目取得的成果	12
五、中汽修协连锁工委项目仍需解决的问题.....	13
六、中汽修协连锁工委项目努力方向	13

汽车运用与维修专业中汽修协连锁工委 东莞综合实训基地项目运行总结报告

一、中汽修协连锁工委东莞综合实训基地项目简介

本项目是中国汽车维修行业协会全国首家授权基地，也是全国工商联汽车经销商商会授权的汽车技能人才实训基地，汇集全国汽车行业专家导师 300 余人。

基地总建筑面积 7155 平米，项目总投资 2300 万，与东莞理工学校合作创立全国首家理实一体汽车人才就业创业孵化基地。孵化基地产教学研于一体，将实现岗位人才实训教学、销售与维修服务、技能赛事与认证培训四大功能。为后市场企业岗位人员培养与输出模式复制奠定坚实基础。





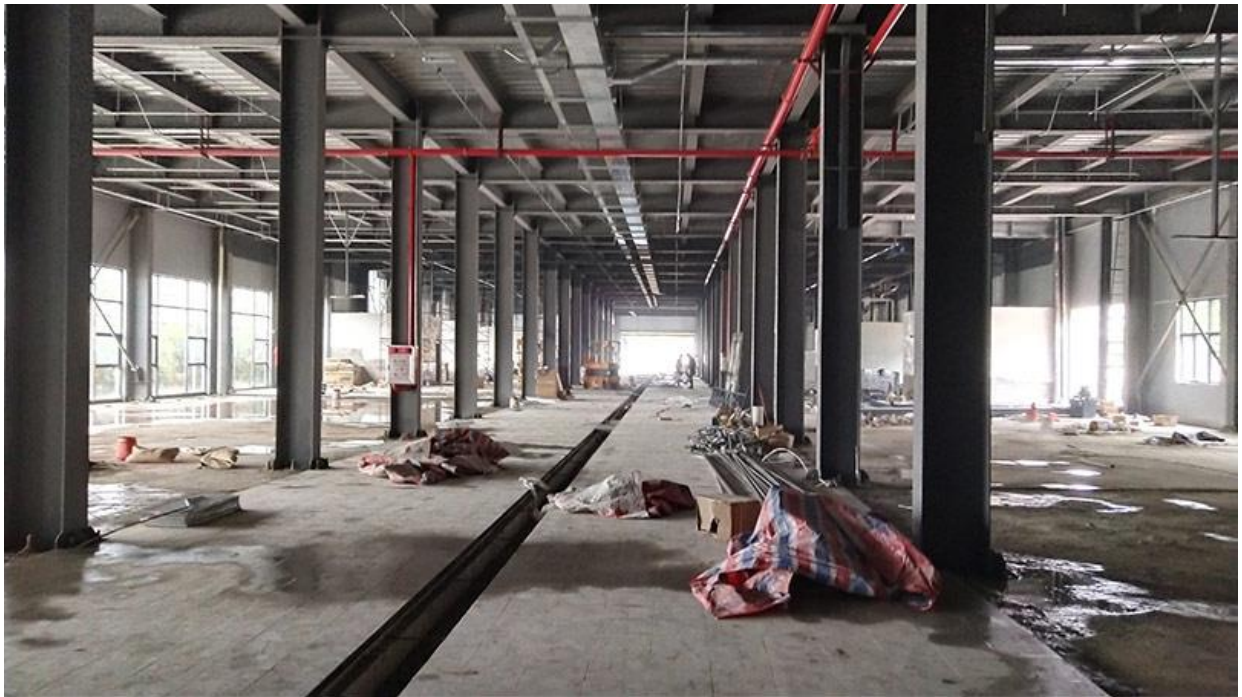
二、项目工作进展情况

中汽修协连锁工委项目大事一览表	
时间	项目内容
2017. 7	中国汽车维修行业协会连锁经营工作委员会一届五次主任（扩大）会议在张家港召开，巫云校长和中国汽车维修行业协会秘书长兼中汽修协连锁工委主任严波在会上签署《中汽修协连锁工委会员品牌发展孵化基地备忘录》
2019. 11	中汽修协连锁工委项目基地动工，总建筑面积 7155 平米，项目总投资 2300 万，孵化基地集产教学研于一体，将实现岗位人才实训教学、销售与维修服 务、技能赛事与认证培训四大功能。为后市场企业岗位人员培养与输出模式复制奠定坚实基础。
2020. 1	第一期汽车诊断分析师培训班开班，是中汽修协连锁工委项目在师资培训方面迈出的坚实一步，今后将继续打造高品质的院校专家队伍，形成内建智库，与职业院校完成专业共建。
2020. 6	第二期汽车诊断分析师培训班开班。
2020. 7	与途虎养车签订合作协议，形成校企产权清晰、分工合作、协同育人、共同发展的长效机制，不断提高人才培养的质量和针对性，缓解行业招工难和高技能人才匮乏的矛盾。
2020. 9	中汽修协连锁工委项目基地主体完工，进入装修阶段。
2021. 1	到深圳市蜜蜂新能源汽车服务公司调研，洽谈合作事项。
2021. 3	陆科思德新能源汽车技术师资培训班开班，我校汽车运用与维修专业大部分专业教师参加了这次培训，提升了整个专业教师队伍的技能水平，及在新能源课程开发方面的能力。
2021. 4	中汽修协连锁工委项目基地装修工程基本完工，途虎养车工场店入驻基地。
2021. 5	钣喷车间设备搬入项目基地，我校汽车运用与维修专业部分技能竞赛项目开始在基地内进行训练。
2021. 5	召开产业学院项目对接会，由东莞理工学校、东莞职业技术学院、东莞市汽车行业协会和东莞市智园汽车服务公司多方参与，共同创建汽车产业学院，该产业学院是中汽修协连锁工委项目的重要组成部分。

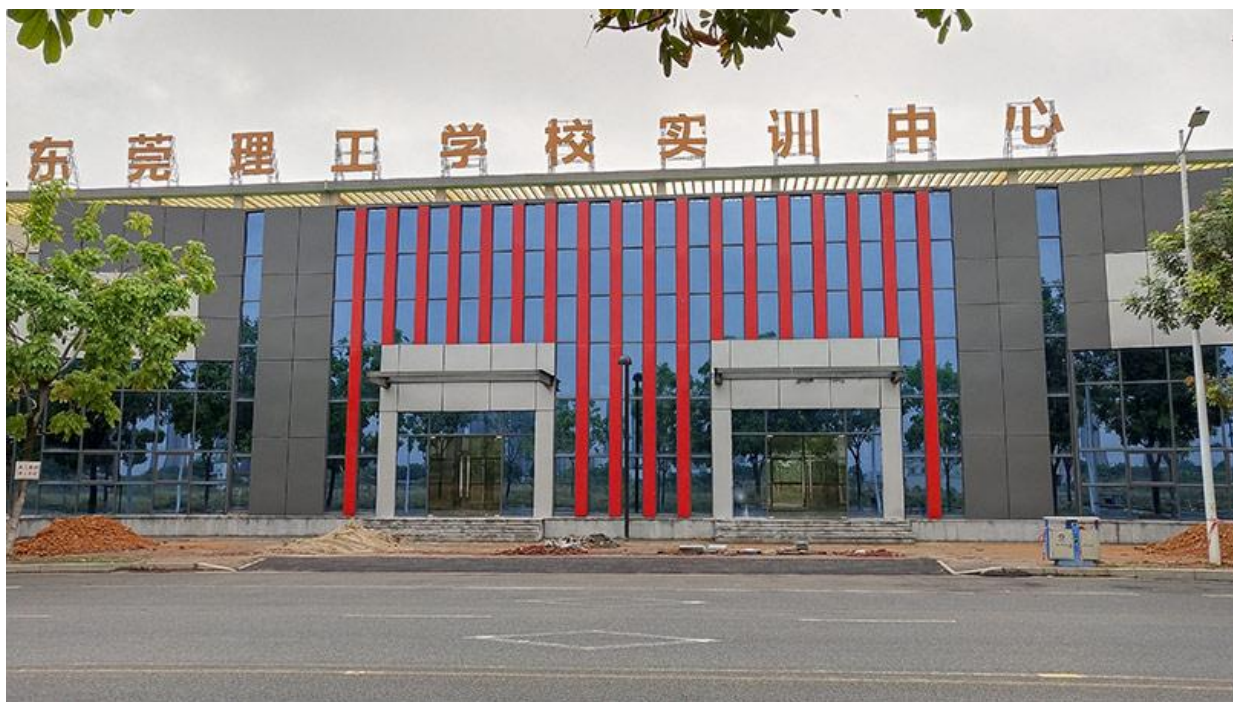
1、基础工程建设



中汽修协连锁工委项目基地主体结构



中汽修协连锁工委项目基地内部装修工程



中汽修协连锁工委项目基地完工

2、引进合作项目



与途虎养车签订合作协议



途虎养车工场店入驻基地



深圳市蜜蜂新能源汽车服务公司调研



产业学院项目对接会

3、开展师资培训



第一期汽车诊断分析师培训班



第二期汽车诊断分析师培训班



陆科思德新能源汽车技术师资培训

4、学生竞赛训练



车身修复项目训练



新能源项目训练

三、中汽修协连锁工委项目运行框架

本项目集“产、教、学、研”于一体，实现岗位人才实训教学、销售与维修服、技能赛事与认证培训四大功能，为后市场企业岗位人员培养与输出模式复制奠定坚实基础。运营模式为产业孵化服务平台。



本项目的主要特色有：

1、形成汽车岗位人才实训课程与汽车技术人员能力水平评价标准。

主要的岗位技能水平认证课程有：维护保养技师、专项修理技师、故障诊断技师、钣金焊接技师、车身喷涂技师、实训指导师、零件管理师、维修服务顾问、汽车美容技师、汽车改装技师、装饰装潢技师、综合检测技师。

涵盖了从学徒工、初级维修技师、中级维修技师、高级维修技师、主任技师到首席技师的技术人员能力水平评价标准。



维修技师序列:	
1 首席技师	<ul style="list-style-type: none"> ▶作为公司内部在汽车维修方面最高水平的专家, 可以被认为是代表着在汽车维修、问题诊断、产品知识、汽车理论、汽车英语、专业工具深入的知识 ▶能够全面的针对所有维修技师的能力和技能方面提供指导 ▶能够领导解决重大疑难的维修问题 ▶能够开发和指引本经销商在维修领域的技术发展方向 ▶需具备 6-7 年以上的汽车维修经验 (参照值)
2 主任技师	<ul style="list-style-type: none"> ▶作为公司内部在汽车维修方面的资深专家 ▶在多个不同的能力、技能和知识领域具有深入的知识 ▶能够向普通服务人员提供多方面的指导 ▶能够带领本小组解决本领域复杂而困难的问题, 并能够协调其他小组 ▶需具备 3-5 年以上的汽车服务经验 (参照值)
3 高级维修技师	<ul style="list-style-type: none"> ▶能够独立解决较为复杂的汽车维修问题 ▶具备基本的管理技能, 能够领导一个维修小组并协调好工作 ▶需要具备 2 年以上的汽车服务经验 (参照值)
4 中级维修技师	<ul style="list-style-type: none"> ▶掌握基本的汽车维修技能及相关知识 ▶能够独立处理解决一些普通的汽车维修问题 ▶需要在主任技师或高级技师的指导下开展工作 ▶需要具备 1 年以上的汽车服务经验 (参照值)
5 初级维修技师	<ul style="list-style-type: none"> ▶对汽车维修所需的工作知识有初步的了解 ▶具备至少 6 个月以上的汽车维修经验, 能够进行接车的初步诊断, 并 ▶需要在主任技师或高级技师的指导下开展工作
6 徒工	<ul style="list-style-type: none"> ■缺乏汽车维修经验, 处于汽车维修的入门学习阶段 ■至少需要 6 个月以上的徒工经验, 才可以进入初级维修技师的专业等

2、输出岗位专业人才/专项解决方案



汽车底盘调校专业人才培养指导方案

岗位人才专业解决方案 (院校)



岗位人才专项解决方案 (企业)

3、建立符合行业特性的培训体系

培训课程设计: 包括技术类的 (设备+汽车品牌+结构模块+技术通报+案例分析) 和非技术类的 (业务管理、车间管理、客户管理、网络营销、绩效管

理、配件管理、店面管理)

- ① 培训方式：实车演练+理论教学沙盘+情境教学
- ② 教学模式：面授（小班）+网络教学（作业跟踪）
- ③ 考试与认证：等级考核+技能认证
- ④ 传播途径：线下实训、网络课堂和视频

主要师资力量：

- ① 技术专职老师 24 名，兼职 160 名，特聘专家 20 名。
- ② 师资按照品牌、模块分类，以实训诊断为主，理论基础培训为辅
- ③ 除专职老师外，其他老师签约以专业课课时费做报酬，根据年度班次规划特殊贡献奖。

四、中汽修协连锁工委项目取得的成果

1、结合了职业院校、品牌企业、培训机构和行业协会等多方优势力量，共同打造全国首家理实一体汽车人才就业创业孵化基地。

2、中汽修协连锁工委项目基地经过 2 年的建设，已基本完工并有部分投入使用，随着合作企业的陆续入驻，将形成涵盖汽车销售、保养维修、汽车美容、车身修复、汽车改装、新能源汽车运维等一整条产业链的综合创业基地。

3、达成了汽车产业学院的初步合作意向，确立汽车产业学院的发展框架。

4、项目开发的《技术人员岗位技能水平评价标准》体系，是国内首个汽车服务企业岗位能力水平评价与认证标准体系，将开创中国汽车维修人才评价领域的蓝海，除了主机厂对经销商少数关键管理岗位做类似能力测评外，后市场还未有机构涉足，市场需求庞大。

5、完成了一系列的师资培训，提高了院校专业教师的技术水平，充实了专家库的资源建设。

6、为职业院校和从业人员技能大赛提供强大的技术支持，本项目智库专

家组将是省市级技能竞赛裁判、教练的主力，同时基地的场地设施设备为竞赛训练、赛场工作提供硬件保障。

五、中汽修协连锁工委项目仍需解决的问题

1、受疫情影响，项目总体进度严重落后，未达到预期的进度要求，项目计划中的部分工作还未开展。

2、职业院校、品牌企业、培训机构和行业协会等多方的沟通渠道还不够顺畅，未达成合作默契，需要长时间的磨合。

3、中汽修协连锁工委项目基地还未完全投入使用，主要的品牌企业还未入驻。

4、非技术类的师资培训还未开展，行业标准的推广还有很长的路要走。

六、中汽修协连锁工委项目努力方向

1、继续做好项目基地的建设，引进更多高质量项目。

2、行业协会是企业、院校沟通的纽带，随着项目的深入开展，将要发挥关键性的作用，同时在行业标准、培训标准的建立也起到推动作用。

3、大力开展汽车技术人员能力水平培训。开放共享，提供知识付费互动服务，聚集技术领袖行业英才，凸显互联网共享信息的优势。

4、为企业提供包括技术、技能、业务、团队建设等多方面的智库辅导，以实训基地为中心建设自有服务渠道为联盟企业服务，在辅导诊断与精英管理问题，提供解决方案产品

5、为从业人员提供培训与认证服务。开发岗位人才培训课程，大力研发线上课程 E-Learning，开发适用于智能设备的教学资源，提供定制化的教学套餐。