



东莞理工学校

DongGuan Science & Technology School

## 中等职业教育“双精准”示范专业建设 汽车运用与维修专业

### 8.1.3 构建“职业素养+专业技能+品牌对接”的模块化课程体系

## 专业实施性教学计划

东莞理工学校汽车运用与维修专业项目建设小组

# 目 录

一、专业编码 .....	1
二、专业名称 .....	1
三、招生对象与学制 .....	1
四、编写说明 .....	1
(一) 指导思想 .....	1
(二) 专业方向 .....	1
(三) 课程设置 .....	1
五、培养目标与业务范围 .....	1
(一) 培养目标 .....	1
(二) 业务范围 .....	2
六、知识结构、能力结构及要求 .....	2
(一) 综合素质 .....	2
(二) 专业知识 .....	3
(三) 专业技能 .....	3
七、课程设置及要求 .....	4
(一) 公共基础课程 .....	4
(二) 专业技能课 .....	7
八、教学进程总体安排 .....	10
(一) 基本要求 .....	10
(二) 教学安排表 .....	11
(三) 考核方式 .....	12
九、专业建设与教学建议 .....	13
(一) 课程教学改革 .....	13
(三) 师资队伍建设 .....	14
(四) 质量评价体系建设 .....	15

# 汽车运用与维修专业实施性教学计划

一、专业编码 700206

二、专业名称 汽车运用与维修

三、招生对象与学制

初中毕业生或具有同等学力者

四、编写说明

(一) 指导思想

根据我们对市场的调查，汽车售后服务行业企业对具有汽车运用与维修人才的需求量日益增加，而从业人员非常缺乏的现状。结合职业教育发展水平和区域特点，我校将修订汽车运用与维修专业人才培养方案。

课程在编制的过程中，为了开发基于行业需求为导向的课程，我们面向汽车售后服务行业企业的人才需求现状、岗位发展前景，以及开设汽车运用与维修相关专业的职业院校人才培养现状进行了调查分析论证，为汽车运用与维修专业课程搭建奠定了基础。

(二) 专业方向

汽车修理、汽车维修接待、汽车检测、汽车零配件管理等。

(三) 课程设置

设公共基础课、专业通用课、专业核心课和专业拓展课（就业方向、升学方向）等板块。

五、培养目标与业务范围

(一) 培养目标

本专业坚持立德树人，立足粤港澳大湾区，主要面向汽车维修等行业企业，培养德、智、体、美、劳全面发展，具有扎实文化基础、良好服务意识、吃苦耐劳精神，具备一定创新创业能力，从事汽车维修、汽车维修接待、汽车检测、汽车零配件管理等汽车维修与售后服务工作的高素质劳动者和技术技能型人才。

## （二）业务范围

专业大类	专业大类代码	对应职业（岗位）	职业资格证书举例
交通运输大类	70	汽车修理工、汽车维修接待、汽车检测、汽车零配件管理	汽车维修工中级 汽车检验工 1+X 汽车运用与维修初级证书

## 六、知识结构、能力结构及要求

### （一）综合素质

1. 具备主动、热情、周到、甘于奉献的服务意识；
2. 具有良好的道德品质、职业信誉、爱岗敬业、遵纪守法；
3. 具有健康的体魄，良好的心理承受能力和抗挫折能力；
4. 具有良好的人际交流能力和团队合作精神；
5. 具有良好的公民素质和行为规范，严格遵守操作规程与行为规范；
6. 具有安全生产、节约资源、环保节能、倡导绿色消费等意识；
7. 关注行业发展方向，具备适应行业变化、在职业道路自我提升的潜质，具备学习能力和学习迁移能力。

## （二）专业知识

1. 掌握计算机基础知识；
2. 掌握电工电子技术、机械制图、机械基础等专业基础知识；
3. 熟悉汽车发动机、底盘、车身电器、空调的构造和工作原理；
4. 熟悉汽车维修、检测的流程工艺、产品选用、设备工具选用的相关知识及法规；
5. 掌握汽车维修业务接待的流程、服务礼仪等相关知识；
6. 了解汽车服务企业机构设置和岗位职责；
7. 掌握汽车配件管理相关知识、法规以及管理系统使用知识。

## （三）专业技能

1. 具有计算机基本操作能力；
2. 能通过文献检索和资料（维修手册）查询来获取专业技术信息；
3. 掌握发动机拆装工艺；
4. 熟练使用发动机测量工具，掌握发动机的检测方法；
5. 熟练掌握变速器的吊装、分解与装配，以及变速器的检测与维修；
6. 熟练掌握离合器三件套的检测与更换，掌握制动系的检测与维修技术；
7. 掌握汽车维护技术，掌握更换机油、四轮定位、灯光检查等技能；
8. 掌握各电气系统的原理与拆装技巧，并运用检测设备进行检测；
9. 熟练使用各种检测设备、工具对汽车电气元件进行检查；
10. 掌握汽车空调的构造与检修技术，掌握空调加注制冷剂技能；
11. 掌握电控发动机的检测与维修技术；

12. 掌握汽车零配件的管理技能。

## 七、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、艺术、历史,以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业通用课、专业核心课和专业拓展课,实习实训是专业技能课教学的重要内容,含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

### (一) 公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,阐释中国特色社会主义的开创与发展,明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位,阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容,引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设,基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标,阐释心理健康知识,引导学生树立心理健康意识,掌握心理调适和职业生涯规划的方法,帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题,培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态,根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导,为职业生涯发展奠定基础。	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设,通过中职思政课课堂教学活动和相关社会实践活动的开展,阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论,讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义;阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义;使学生了解马克思主义哲学中与人生发展关系密切的基础知识,提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力,引导学生进行正确的价	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，通过中职思政课课堂教学活动和相关社会实践活动的开展，帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义，增强职业道德素养；掌握加强职业道德修养的主要方法，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯；掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36
5	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，指导学生正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思维发展，加强语文实践，培养语文的应用能力，为综合职业能力的形成，以及继续学习奠定基础；提高学生的思想道德修养和科学文化素养，传承时代精神，弘扬民族优秀文化和吸收人类进步文化，为培养高素质劳动者服务。	144
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生能获得未来工作、学习和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想、基本活动经验，具备从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。数学学科核心素养主要包括数学运算、直观想象、数据分析、逻辑推理、数学抽象和数学建模。数学课程分基础模块和拓展模块，基础模块包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计，是高中阶段数学学科的基础内容。拓展模块包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计，是基础模块内容的延伸和拓展。	144
7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，在完成义务教育基础上，培养学生进一步掌握基础知识和基本技能，强化关键能力。通过语言知识学习与语言交际活动开展，使学生具有在日常生活与职业情境中运用英语的能力、思维能力、学习能力和跨文化交流能力，为他们适应职场工作需要，成为具有家国情怀、国际视野，德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才奠定基础。	144

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
8	体育与健康	<p>依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，坚持健康第一的指导思想，通过学习体育与健康的基本知识、运动技战术与技能、科学锻炼身体的方法，提高学生的体能和体育实践能力，培养运动爱好和专长，养成终身体育锻炼的习惯，使学生具有健康的人格、强健的体魄，为学生身心健康和职业生涯发展奠定坚实的基础。</p> <p>以身体练习为主要手段，有机整合体育与健康两门学科中相关的知识、技能和方法，以培养中等职业学校学生的体育与健康学科核心素养和促进学生身心健康发展为目标的综合性课程。本课程对落实立德树人的根本任务，培养德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才具有独特的功能和重要的作用，对于建设健康中国和人力资源强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。</p>	180
9	信息技术	<p>依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，旨在帮助学生掌握信息技术知识与技能，增强信息技术意识，发展计算思维，提高数字化学习与创新能力，提升学生信息素养，树立学生正确的信息社会价值观和责任感。</p> <p>使学生通过学习计算机的基础知识和基本操作，全面提升中职学生的信息素养和信息化职业能力，帮助学生理解信息技术、信息社会等概念，认识信息技术对生产生活的重要作用，不断强化认知能力、合作能力、创新能力和职业能力，为适应职业岗位需求和个人未来发展奠定基础。</p> <p>通过理论和实践教学，使学生理解信息技术、信息社会等概念，了解信息技术设备与系统操作、程序设计、网络应用、图文编辑、数据处理、数字媒体技术应用、信息安全防护和人工智能应用等相关知识。</p>	144
10	艺术	<p>依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，包含音乐、美术等多种艺术门类，衔接义务教育艺术相关课程，具有审美性、人文性和实践性的特点，是中等职业学校实施美育的基本途径。本课程的任务是：引导学生主动参与广泛的艺术学习和实践，了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和方法，丰富审美体验；认识艺术与社会生活、劳动生产和历史文化的有机联系，注重与专业课程的有机结合，激发想象力和创新意识，培养感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力；树立正确的审美观念，陶冶高尚的道德情操，培育深厚的民族情感，坚定文化自信，培育和践行社会主义核心价值观，促进学生全面发展和健康成长，成为德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。</p>	36



序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
11	历史	<p>依据《中等职业学校历史课程标准》开设，在义务教育的基础上，通过重大历史事件、人物、现象展现人类发展进程中丰富的历史文化遗产，理解重要的历史概念，了解历史发展的基本线索，及其不同历史时期人类社会的基本特征，初步认识历史发展的基本规律。学会用马克思主义科学的历史观分析问题，解决问题，学习从历史的角度去了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系。进一步认识历史学习的一般过程，学习历史是一个从感知历史到不断积累历史知识，进而不断加深对历史和现实的理解过程，同时也是主动参与，学会学习的过程。关注中华民族以及全人类的历史命运，培养学生健全的人格，促进个性的健康发展，提高人文素养，形成正确的世界观、人生观和价值观，从而更好地在德、智、体、美等方面全面发展。</p>	72
12	职业素养	<p>以中职学生适应未来社会发展为导向，引导、培养学生形成成长主动、生命自主的意识，掌握职业化成长的方法论与训练路径，培养学生自我管理、与人合作、适应环境、职业规划等核心职业能力，引导学生构建起以独立自主、终身学习、服务社会为底蕴的职业人综合素养，为学生的终身发展奠定人文教育基础。</p> <p>课程内容包括12个单元，从人、事、物、务四个维度培养准职业人三个梯度的综合素养：目标管理、沟通协作素养；服务意识、问题解决素养；企业认知、职业规划、能力储备素养。课程教学以活动、游戏为载体，以分组讨论、体验式引导为主要方式，辅以职业素养沙盘模拟实训，循序培养、夯实学生的职业意识、职业化行为规范。教学场地要求宽敞、明亮，电教设备标准配置。</p> <p>课程分布于职一到职三，递进式引导学生从职业化行动到职业化思动，再达到职业化状态雏形的培养状态，使学生能够以符合社会需求的职业化习惯动态成长，最大化地对接社会、企业对人真实能力的需求。课程的教学重点是激发与培养学生的职业化成长意识，使学生在自我成长的方法论领域有着与未来职业发展同步的思考与认识，并掌握规范职业行为养成的方法、路径，迈向知行合一。</p>	72
<b>合计</b>			<b>1080</b>

## （二）专业技能课

### 1. 专业通用课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	车辆及系统维护 保养	<p>通过本课程的学习，让学生学习车间安全知识、汽车结构认识、汽车基本保养与维护的相关内容，掌握汽车的基本保养和维护，培养</p>	108

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
		良好的5S意识。	
2	机械组件与系统检查拆换	通过本课程的学习,让学生学习汽车机械基础知识和机械制图基础知识,为学生提高全面素质、形成综合职业能力、学习汽车专业课打下基础,掌握钳工实操技能、钳工实操技能、常见量具的使用,学会阅读和绘制汽车机械图样的基本知识、方法和技能。	144
3	电气部件功能故障诊断维修	通过本课程对电路基础、汽车电路图的学习,使学生对汽车电气设备建立感性认识,初步具有识读电路、测试元件、连接电路的能力,并培养学生利用理论分析实际问题的能力。以解决实际问题为目的,进行有效学习,为汽车运用与维修专业后续课程与实践环节打下基础。	144
4	发动机机械系统保养维修	在学习发动机构造的基础上,加深学生对发动机各机械系统的工作过程及零部件的工作原理的理解。使学生能查询维修手册和相关专业网站,收集诊断和检修故障所必须的相关专业技术信息,会正确使用工量具拆装和检修发动机,针对发动机的常见故障,制定诊断、检修、保养的作业计划,填写各类工作任务单和表格。使学生能够胜任汽车售后服务企业对汽车发动机机械进行维护、维修作业的工作。	108
5	发动机电气系统诊断维修	通过本课程的学习,让学生掌握汽车发动机电气电路基础,了解汽车电气的特点、电路基础元件的特征及在汽车电路中的作用。通过学习汽车充电系统、起动系统、点火系统等发动机电器设备的结构和工作原理,掌握对汽车发动机电器设备各系统拆装、调整、维护和保养的方法,培养学生分析汽车电路和根据故障现象提出快速检测电路故障思路的能力,掌握规范的电路检修方法,为以后实际工作打下基础。	108
<b>合计</b>			<b>612</b>

## 2. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	底盘磨损组件检查维修	通过本课程的学习,让学生熟知汽车底盘系统基本结构和工作原理,掌握汽车底盘系统的维护、故障诊断与排除、故障部件的拆卸与更换、安装与调试,并注重培养爱岗敬业、沟通与协调的职业素质。	72
2	舒适与安全系统保养维修	通过本课程的学习,让学生熟知汽车舒适与安全系统的结构和工作原理,熟悉汽车舒适与安全系统保养拆装、调整、维护和保养的方法,能够分析舒适与安全系统电路并根据故障现象提出快速检测电路故障的思路,掌握规范的电路检修操作,并在此基础上掌握汽车全车电路图的识读方法。	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
3	发动机管理系统 诊断维修	通过本课程的学习, 让学生学习基本的故障诊断知识, 掌握简单的电路分析与诊断, 锻炼思维和培养故障诊断金技能。同时, 对学生提出一定的要求, 在学习专业通用课程的基础上, 要求学生能够使用维修手册进行简单的故障分析和判断, 能够读懂简单的电路和符号识别, 能够进行根据故障原因排除故障, 并且能够在实现把所学知识应用到实际问题解决上。	144
4	车载网络系统诊 断维修	通过本课程的学习, 让学生掌握车载网络系统的结构和工作原理, 熟悉车载网络系统拆装、调整、维护和保养的方法, 能够分析车载网络系统电路并根据故障现象提出快速检测电路故障的思路, 掌握规范的电路检修操作, 并在此基础上掌握汽车全车电路图的识读方法。	72
5	传动系统检查 维修	通过本课程的学习, 让学生掌握汽车传动系统基本结构和工作原理, 掌握汽车传动系的维护、故障诊断与排除、故障部件的拆卸与更换、安装与调试, 并注重培养爱岗敬业、沟通与协调的职业素质。	72
6	1+X汽车运用与维 修职业技能强化 与考证	本课程注重培养和提高学生的综合职业能力, 通过设置企业真实工作案例, 从情意面、技能面、作业面、信息面、工具及设备的使用能力、分析面和表单填写与报告的撰写能力等七个方面, 培养学生的实际工作能力。	72
<b>合计</b>			<b>504</b>

### 3. 专业方向课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	丰田售后服务 技术	丰田售后服务技术是根据丰田公司对售后服务技术的考核标准, 学校与相关企业共同开发的教学课程。本课程通过对理论和实操的学习, 使参训人员的专业知识和专业技能水平符合丰田4s店对于售后服务的技术要求。	108
2	大众售前服务 技术	大众售前服务技术是根据大众公司对售前服务技术的考核标准, 学校与相关企业共同开发的教学课程。本课程通过对理论和实操的学习, 使参训人员的专业知识和专业技能水平能符合大众4s店对于售前服务的技术要求。	108
3	博世汽车故障 诊断	博世汽车故障诊断是我校与博世公司合作开发, 在博世相关设备的基础上关于汽车诊断技术的课程。该课程主要学习博世相关设备的使用方法, 并利用这些设备进行汽车的故障诊断。	108

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
4	保时捷铜级技师	保时捷铜级技师是根据保时捷铜级技师的考核标准，由保时捷（中国）培训学院和学校共同开发的保时捷培训课程，包括机电、钣喷、售后服务、销售等课程。通过本课程的学习，为学生参加保时捷铜级技师培训和考核打下一个良好的基础。	108
5	新能源汽车技术	新能源汽车技术主要要求学生掌握目前新能源汽车的分类和发展情况。对于混动汽车和纯电动汽车能够进行基本的维护保养和故障诊断。并知道如何进行高压电作业的安全防护，培养良好的安全意识和综合素养。	72
6	顶岗实习	本课程主要包括以下内容，按照汽车机电维修、汽车服务接待、汽车理赔等岗位要求，了解汽车服务后市场各岗位的职责和具体工作，履行相关岗位职责。要求学生具备较为专业的职业素质，扎实的人文科学素质，过硬的思想政治素质，积极健康的身心素质。	540
<b>合计</b>			<b>1044</b>

## 八、教学进程总体安排

### （一）基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周学时一般为 28 学时，顶岗实习按每周 30 小时安排，三年制中职总学时数不低于 3000。课程开设顺序和周学时安排，学校可根据实际情况调整。

实行学分制的学校，一般 118 学时为 1 学分，3 年制总学分不得少于 167。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分。

公共基础课学时约占总学时 1/3，可以根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课学时约占 2/3，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间。

课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于 10%。

**(二) 教学安排表**

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	总学时	各学期周课时和实训实习安排						考核方式	
						第一学年		第二学年		第三学年			
						一 18周	二 18周	三 18周	四 18周	五 18周	六 18周		
基础模块	公共基础课	1	7051032	中国特色社会主义	2	36	2						考查
		2	7051033	心理健康与职业生涯	2	36		2					考查
		3	7051024	哲学与人生	2	36			2				考查
		4	7051034	职业道德与法治	2	36				2			考查
		5	7011022	语文	8	144	2	4		2			考试
		6	7021001	数学	8	144	2	4		2			考试
		7	7031014	英语	8	144	2	4		2			考试
		8	7041003	体育与健康	10	180	2	2	2	2	2		考查
		9	3051071	信息技术	8	144	4	4					考查
		10	7062004	艺术	2	36				2			考查
		11	7081028	历史	4	72		2		2			考查
		12	7072027	职业素养	4	72	2		2				考查
	小计(占总学时 33.33%)				<b>60</b>	<b>1080</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
	专业通用课	1	4011034	车辆及系统维护保养	6	108	6						考试
2		4011044	机械组件与系统检查拆换	8	144	4	4					考试	
3		4011038	电气部件功能故障诊断维修	8	144	4	4					考试	
4		4011039	发动机机械系统保养维修	6	108			6				考试	
5		4011042	发动机电气系统诊断维修	6	108			6				考试	
小计(占总学时 18.89%)				<b>34</b>	<b>612</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
专业模块	专业核心课	1	4011037	底盘磨损组件检查维修	4	72				4			考试
		2	4011047	舒适与安全系统保养维修	4	72				4			考试
		3	4011041	发动机管理系统诊断维修	8	144			4	4			考试
		4	4011048	车载网络系统诊断维修	4	72				4			考试
		5	4011046	传动系统检查维修	4	72			4				考试
		6	4011050	1+X 汽车运用与维修职业技能强化与考证	4	72			4				考试
	小计(占总学时 15.56%)				<b>28</b>	<b>504</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
拓展模块	就业方向	1	4012005	丰田售后服务技术	6	108					6		考查
		2	4012003	大众售前服务技术	6	108					6		考查
		3	4012002	博世汽车故障诊断	6	108					6		考查
		4	4012001	保时捷铜级技师	6	108					6		考查
		5	4011040	新能源汽车技术	4	72					4		考查
	高考方向	1	4011040	新能源汽车技术	4	72					4		考查
		2	7011022	语文	6	108					6		考试
		3	7021001	数学	6	108					6		考试
		4	7031014	英语	6	108					6		考试
		5	7012021	写作	2	36					2		
		6	7022002	数学专项训练	2	36					2		
		7	7031029	词汇与写作	2	36					2		
	顶	1		顶岗实习	30	540						30	考查

岗 实 习	小计（占总学时 32.22%）	58	1044					28	30	
合计		180	3240	30	30	30	30	30	30	

### （三）考核方式

#### 1. 专业课程的考核评价

专业课程“以学生发展为中心”，采用过程性考核和终结性考核相结合的考核模式，实现评价主体和内容的多元化，既关注学生专业能力，又关注学生社会能力的发展，既要加强对学生知识技能的考核，又要加强对学生在课程学习过程的督导，从而激发学生学习的主动性和积极性，促进教学过程的优化。

##### （1）过程性考核评价

主要用于考查学生学习过程中对专业知识的综合运用和技能的掌握，以及学生解决问题的能力，主要通过完成具体的学习（工作）项目实施的过程来进行评价。具体从学生在课堂学习和参与项目的态度、职业素养以及回答问题等方面进行考核评价。同时，在完成项目过程中所获得的实践经验、学生的语言文字表达和人际交往以及团结协作能力、工作任务或项目完成情况、安全意识、操作规范性和节能环保意识等方面来进行考核评价。

##### （2）终结性考核评价

主要用于考核学生对课程知识的理解和掌握，通过期末考试或实操考核等方式来进行考核评价。

##### （3）课程总体评价

根据课程目标与过程性考核评价成绩、终结性考核评价的相关程度，按比例计入课程期末成绩。

## 2. 顶岗实习课程的考核评价

成立由企业（兼职）指导教师、专业指导教师和辅导员（或班主任）组成的考核组，主要对学生在顶岗实习期间的劳动纪律、工作态度、团队合作精神、人际沟通能力、专业技术能力和任务完成等方面情况进行考核评价。

## 九、专业建设与教学建议

### （一）课程教学改革

根据汽车售后服务企业人才培养的需求，课程建设内容围绕“以学生为主体”的设计理念，重点突出汽车售后服务理论知识与操作技能的学习。通过提供模拟汽车售后服务实操，使学生达到“学”与“用”相结合，提高学生的汽车售后服务的操作技巧和能力。

课程的设计以完成汽车售后服务岗位工作任务作为导向，将汽车售后服务岗位工作涉及到的各项业务和所需能力分解成若干工作项目，根据工作项目确定教学项目，在各个教学项目中以职业能力形成为依据选择教学内容。通过项目导向、任务驱动培养学生与顾客的有效沟通、设备维护的技巧。在教学中，通过案例分析等方式，使学生了解汽车售后服务岗位的基本工作。

### 1. 工学结合，突出职业岗位能力与素质的培养

强化教学过程的实践性、开放性和职业性，积极探索工学交替、任务驱动、项目导向等有利于增强学生能力的教学模式，把工学结合作为中等职业教育人才培养模式改革的重要切入点，引导课程设置、教学内容和教学方法改革。

### 2. 项目实战，强化动手能力和项目经验

在建设实训室的基础上，通过校企双轨教学，学期初段为在校课程学习，

学期中段为实训室实训，引入企业兼职教师进行实践指导，学期末段为课程综合能力考核，构建以汽车售后服务岗位技能培养为核心的由易到难、由点到面、循序渐进的项目实战系统。

### **3. 校企合作，积极与行业企业合作开发课程，定制课程标准**

在“教学与工作项目交叉融合”的人才培养模式下，与企业开展校企合作，与企业联合进行专业课程开发，共同开发建设专业课程资源，定制突出职业能力培养的课程标准。

### **4. 就业导向，及时跟踪市场需求的变化，开展课程改革**

在对相关岗位任职要求进行分析、归纳的基础上，将工作任务分解为知识、能力、素质的具体要求，进行课程模块设计，校企合作制定课程考核标准，并以此为基础组织课程教学资源，进行实训条件与教学团队建设，并组织实施校企合作完成对学生的评价。

## **（三）师资队伍建设**

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专业教师学历职称结构应合理，本专业教学团队人数按师生比1:25配置，专兼职教师比例一般为4:1，专兼职教师任专业课学时比例一般不超过6:1。

专业专任教师应有具备良好的职业道德和一定的教学科研能力，并能接受继续教育，且培训成绩合格。

聘请企业有扎实的专业基础知识和丰富实践经验的能工巧匠、专业技术人员担任兼职教师，兼职教师应能与专业教师共同开发课程和教材，能指导学生实训、实习。



#### （四）质量评价体系建设

教学管理要以人为本，更新观念，改变传统的教学管理方式。教学管理要有一定的规范性和灵活性，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

为了保障专业人才培养方案的顺利实施，确保人才质量，依据学校人才培养模式改革的教学管理体系和质量监控体系，形成由目标、质量标准、评价与反馈、调控等环节构成的闭环管理模式。

建立学校、专业部两级的质量保障体系，校级由教学督导、专家组成小组开展教学质量监控，专业部由主任、教研组长、高级职称教师组成小组开展课堂听课。运用信息化手段落实教学质量措施，提高人才培养质量各环节的工作。

##### 1. 学校层面

落实学生评教制度，收集学生对教师教学情况的评价信息，同时每学期在期中教学质量检查中召开学生座谈会、开展问卷调查，把评教制度落到实处；加强教学督导，学校教学督导组对所有教学活动、各个教学环节、每位课任教师进行经常性的随机督查，并对督导结果进行分析、提出处理意见和工作建议；重视用人单位对教学的意见，广泛听取用人单位（企业）对人才培养工作的意见与建议，在对反馈信息进行认真分析的基础上提出整改意见。

##### 2. 专业系层面

专业系在学校管理体系的基础上，根据专业自身特点进一步完善教学管理制度，对教学质量监控体系形成有效的补充。